

Zawiadomienie o zmianie treści załącznika nr 1

Dotyczy: Zapytania ofertowego „Świadczenie usług dostępu do Internetu dla 30 Beneficjentów Ostatecznych oraz dla 4 Jednostek podległych w celu zapewnienia trwałości projektu pn.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - Szansa na lepszy start w przyszłość”.

Zamawiający dokonuje zmian zapisów w treści załącznika nr 1:

pkt. 1.5

jest:

Zarządzanie usługami dostępowymi mającymi na celu zachowania jakości połączeń, zapewnienie bezpieczeństwa sieciowego oraz innych funkcji i obowiązków jakie nakłada prawo telekomunikacyjne na operatora dostarczającego usługi dostępu do Internetu przez okres 27 miesięcy.

powinno być:

Zarządzanie usługami dostępowymi mającymi na celu zachowania jakości połączeń, zapewnienie bezpieczeństwa sieciowego oraz innych funkcji i obowiązków jakie nakłada prawo telekomunikacyjne na operatora dostarczającego usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy.

pkt. 1.6

jest:

Przekazywanie raportów kwartalnych Zamawiającemu w zakresie wykorzystania łącz internetowych przez poszczególnych uczestników projektu.

powinno być:

Przekazywanie raportów kwartalnych Zamawiającemu w zakresie wykorzystania łącz internetowych przez poszczególnych uczestników projektu lub inny dokument przedstawiający korzystanie z internetu przez poszczególnych uczestników projektu.

pkt. 2

jest:

2. Opis usługi:

- 1) Wykonawca zapewni uruchomienie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji wg **Załącznika Nr 1 do Wzoru Umowy** w ramach Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - Szansa na lepszy start w przyszłość”. W terminie od 1 grudnia 2015 r. Uruchomione wcześniej połączenia i usługi przed tą datą będą traktowane przez Zamawiającego jako łącza testowe i nie podlegają opłatom ze strony Zamawiającego.
3. W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania BO) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy nowa wskazana przez Zamawiającego lokalizacja (miejscowość) znajduje się na terenie administracyjnym Gminy Czarnocin gdzie realizowany jest projekt. Jeżeli we wskazanej nowej lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego

- pod nowym adresem, jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.
4. Liczba łączy z dostępem do Internetu musi zawsze wynosić 34, przy czym Beneficjentów Ostatecznych (gospodarstw domowych) musi być zawsze 30 przez cały 24 miesięczny czas trwania projektu „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - Szansa na lepszy start w przyszłość**”
 5. Wykonawca zapewnia serwis urządzeń sieciowych i łączy dostępowych oraz zarządzanie siecią internetową dla 30 BO oraz 4 jednostek podległych Gminy Czarnocin przez okres 24 miesięcy.
 6. Wykonawca zapewni czas reakcji serwisu w przypadku zgłoszeń serwisowych do 8h przy zgłoszeniu awarii przez BO oraz JP;
 7. Czas reakcji dotyczy dni roboczych od godziny 8.00-20.00. Zgłoszenie awarii w piątek po godz. 15.00 traktowane jest jako zgłoszenie w dzień wolny od pracy i realizowane jest w kolejnym dniu roboczym.
 8. Wykonawca powinien zapewnić pomoc techniczną w lokalu klienta – bezpośrednia wizyta służb serwisowych w lokalu klienta przy rozwiązywaniu awarii łącza internetowego zgłaszanych przez beneficjentów
 9. Wykonawca powinien zapewnić obsługę zgłoszeń serwisowych wynikających z umowy z producentem komputerów dostarczonych beneficjentom.
10. W przypadku braku kompatybilności sprzętu posiadanego przez beneficjentów projektu z infrastrukturą techniczną Wykonawcy, wykonawca na własny koszt zapewni urządzenia odbiorcze we wszystkich lokalizacjach z Załącznika Nr 1 do wzoru umowy.

powinno być:

2. Opis usługi:

1. Wykonawca zapewni uruchomienie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy lokalizacji wg **Załącznika Nr 1 do Wzoru Umowy** w ramach Projektu „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - Szansa na lepszy start w przyszłość**”. W terminie od 1 grudnia 2015 r. Uruchomione wcześniej połączenia i usługi przed tą datą będą traktowane przez Zamawiającego jako łącza testowe i nie podlegają opłatom ze strony Zamawiającego.
2. W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania BO) Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy nowa wskazana przez Zamawiającego lokalizacja (miejsce) znajduje się na terenie administracyjnym Gminy Czarnocin gdzie realizowany jest projekt. Jeżeli we wskazanej nowej lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem, jeżeli uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.
3. Liczba łączy z dostępem do Internetu musi zawsze wynosić 34, przy czym Beneficjentów Ostatecznych (gospodarstw domowych) musi być zawsze 30 przez cały 24 miesięczny czas trwania projektu „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - Szansa na lepszy start w przyszłość**”
4. Wykonawca zapewnia serwis urządzeń sieciowych i łączy dostępowych oraz zarządzanie siecią internetową dla 30 BO oraz 4 jednostek podległych Gminy Czarnocin przez okres 24 miesięcy.
5. Wykonawca zapewni czas reakcji serwisu w przypadku zgłoszeń serwisowych do 7h przy zgłoszeniu awarii przez BO oraz JP;
6. Czas reakcji dotyczy dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od godziny 8:00-15:00. Zgłoszenie awarii w piątek po godz. 15:00 traktowane jest jako zgłoszenie w dzień wolny od pracy i realizowane jest w kolejnym dniu roboczym.
7. Wykonawca powinien zapewnić pomoc techniczną w lokalu klienta – bezpośrednia wizyta służb

serwisowych w lokalu klienta przy rozwiązywaniu awarii łącza internetowego zgłaszanych przez beneficjentów

8. Wykonawca powinien zapewnić obsługę zgłoszeń serwisowych wynikających z umowy z dostawcą komputerów dostarczonych beneficjentom.
9. W przypadku braku kompatybilności sprzętu posiadanego przez beneficjentów projektu z infrastrukturą techniczną Wykonawcy, wykonawca na własny koszt zapewni urządzenia odbiorcze we wszystkich lokalizacjach z Załącznika Nr 1 do wzoru umowy.

pkt.4

jest:

4. Zestawienie ogólnych zasad dla infrastruktury sieciowej oraz parametrów technicznych

- a) Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami;
- b) Wykonawca zrealizuje dostęp do sieci Internet przy wykorzystaniu własnej sieci dostępowej, oraz posiadanych przez BO urządzeń klienckich (przewodowych, radiowych) oraz wszelkich innych własnych niezbędnych urządzeń sieciowych (np. routerów, firewall) i komputerowych (np. serwer do zarządzania) aby realizować usługi o dobrej jakości oraz odpowiednim poziomie bezpieczeństwa;
- c) Wykonawca jako operator telekomunikacyjny będzie w całości odpowiedzialny za jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo połączeń jak również będzie stroną w przypadku naruszania prawa (np. przestępstwa internetowe, naruszenia praw autorskich itp.) i udostępni bezpośrednio dane klienta odpowiednim służbom państwowym;
- d) Wykonawca na koniec każdego kwartału świadczenia usług dostępowych będzie sporządzał i przekazywał koordynatorowi projektu raport wykorzystania poszczególnych łączy – statystyki dla logowania do sieci, czasu sesji i inne parametry pokazujące obciążenie danego łącza;
- e) Wykonawca zapewni czas reakcji serwisu w przypadku zgłoszeń serwisowych do 8h przy zgłoszeniu awarii przez BO oraz JP;
- f) Czas reakcji dotyczy dni roboczych od godziny 8.00-20.00. Zgłoszenie awarii w piątek po godz. 15.00 traktowane jest jako zgłoszenie w dzień wolny od pracy i realizowane jest w kolejnym dniu roboczym.
- g) Zapewnienie pomocy technicznej w lokalu klienta – bezpośrednia wizyta służb serwisowych w lokalu klienta przy rozwiązywaniu awarii łącza internetowego zgłaszanych przez beneficjentów

powinno być:

3. Zestawienie ogólnych zasad dla infrastruktury sieciowej oraz parametrów technicznych

- a) Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami;
- b) Wykonawca zrealizuje dostęp do sieci Internet przy wykorzystaniu własnej sieci dostępowej, oraz posiadanych przez BO urządzeń klienckich (przewodowych, radiowych) oraz wszelkich innych własnych niezbędnych urządzeń sieciowych (np. routerów, firewall) i komputerowych (np. serwer do zarządzania) aby realizować usługi o dobrej jakości oraz odpowiednim poziomie bezpieczeństwa;
- c) Wykonawca jako operator telekomunikacyjny będzie w całości odpowiedzialny za jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo połączeń jak również będzie stroną w przypadku naruszania prawa (np. przestępstwa internetowe, naruszenia praw autorskich itp.) i udostępni bezpośrednio dane klienta odpowiednim służbom państwowym;
- d) Wykonawca na koniec każdego kwartału świadczenia usług dostępowych będzie sporządzał

- i przekazywał koordynatorowi projektu raport wykorzystania poszczególnych łącz – statystyki dla logowania do sieci, czasu sesji i inne parametry pokazujące obciążenie danego łącza;
- e) Wykonawca zapewni czas reakcji serwisu w przypadku zgłoszeń serwisowych do 7h przy zgłoszeniu awarii przez BO oraz JP;
 - f) Czas reakcji dotyczy dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od godziny 8:00-15:00. Zgłoszenie awarii w piątek po godz. 15:00 traktowane jest jako zgłoszenie w dzień wolny od pracy i realizowane jest w kolejnym dniu roboczym.
 - g) Zapewnienie pomocy technicznej w lokalu klienta – bezpośrednia wizyta służb serwisowych w lokalu klienta przy rozwiązywaniu awarii łącza internetowego zgłaszanych przez beneficjentów

pkt. 6

jest:

6. Gwarancja

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania tj. do 30 listopada 2017 r.
- 2) Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru przedmiotu umowy a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
- 3) Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- 4) Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet, w szczególności odpowiada za własną sieć dostępową, urządzenia klienckie jak również za transmisje do sieci operatorskiej.
- 5) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego oraz koordynatora projektu o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
- 6) Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 6 dni w tygodniu (od poniedziałku do soboty) w godz. 8.00-18.00 oraz za pośrednictwem e-maila całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
- 7) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu, Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń zainstalowanych u danego Beneficjenta Ostatecznego lub w danej jednostce podległej, jeśli będzie to wymagało utrzymania łącza internetowego w działaniu przez okres obowiązywania umowy.
- 8) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych (np. pożar) które mogą wystąpić w danej lokalizacji w wyniku których ulegnie uszkodzeniu sprzęt Wykonawcy (jeżeli był instalowany) niezbędny do świadczenia usług.
- 9) Zamawiający nie odpowiada materialnie i prawnie w przypadku kradzieży sprzętu Wykonawcy przekazanego do Beneficjenta Ostatecznego Projektu lub do danej jednostki podległej.
- 10) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu, że na czas trwania umowy będzie stale utrzymywał minimum 2-a zapasowe urządzenia klienckie, które wykorzystywane będą przez Wykonawcę dla szybkiego usunięcia awarii w dostępie do Internetu.

powinno być:

6. Gwarancja

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania tj. do 30 listopada 2017 r.
- 2) Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru przedmiotu umowy a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
- 3) Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od chwili ich zgłoszenia. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- 4) Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet, w szczególności odpowiada za własną sieć dostępową, urządzenia klienckie jak również za transmisję do sieci operatorskiej.
- 5) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego oraz koordynatora projektu o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
- 6) Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w godz. 8:00-15:00 oraz za pośrednictwem e-maila całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
- 7) W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu, Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń zainstalowanych u danego Beneficjenta Ostatecznego lub w danej jednostce podległej, jeśli będzie to wymagało utrzymania łącza internetowego w działaniu przez okres obowiązywania umowy.
- 8) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wylądowań atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych (np. pożar) które mogą wystąpić w danej lokalizacji w wyniku których ulegnie uszkodzeniu sprzęt Wykonawcy (jeżeli był instalowany) niezbędny do świadczenia usług.
- 9) Zamawiający nie odpowiada materialnie i prawnie w przypadku kradzieży sprzętu Wykonawcy przekazanego do Beneficjenta Ostatecznego Projektu lub do danej jednostki podległej.
- 10) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu, że na czas trwania umowy będzie stale utrzymywał minimum 2-a zapasowe urządzenia klienckie, które wykorzystywane będą przez Wykonawcę dla szybkiego usunięcia awarii w dostępie do Internetu.

WOJT

mgr Maria Kasperek