



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacje techniczne

I. Zestawy komputerowe wraz z systemami operacyjnymi dla gospodarstw domowych - 30 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna
2	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
3	Wydajność obliczeniowa	<p>Procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych. Osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4450 punktów według wyników ze strony http://www.cpubenchmark.net na dzień nie wcześniejszy niż 1.09.2014.</p> <p>Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z ww. strony internetowej, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>Oferowany komputer musi osiągać w teście wydajnościowym PCMark Vantage przy standardowych ustawieniach oprogramowania testującego wynik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PCMark – minimum 6550 punktów, - Music – minimum 6100 punktów - Communications – minimum 11650 punktów - Productivity – minimum 7100 punktów <p>Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego zawierający pełną konfigurację testowanego komputera, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Oferent może zostać wezwany do dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania testującego, komputera do testów oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego</p>
4	Pamięć operacyjna	<p>4GB z możliwością rozbudowy do min 16GB</p> <p>Oferowany komputer musi osiągać w teście wydajnościowym PCMark Vantage przy standardowych ustawieniach oprogramowania testującego wynik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memories – minimum 4400 punktów,



		Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego zawierający pełną konfigurację testowanego komputera, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
5	Pamięć masowa	1 TB Oferowany komputer musi osiągać w teście wydajnościowym PCMark Vantage przy standardowych ustawieniach oprogramowania testującego: - HDD – minimum 3000 punktów, Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego zawierający pełną konfigurację testowanego komputera, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
6	Karta graficzna	Grafika powinna zapewniać wsparcie dla DirectX 11.1, OpenGL 4.0, OpenCL 1.2, Shader 5.0 Karta musi umożliwiać: - konwersję wideo do standardu obsługiwanego przez przenośne odtwarzacze multimedialne, - udostępnianie wideo on-line, - edycję wideo, - odtwarzanie filmów w rozdzielczości HD z obsługą standardu Blu-ray, - sprzętowe przyspieszenie dekodowania w formatach AVC, VC1 i MPEG-2 zapewniające płynny obraz; - obsługę częstotliwości odświeżania 24 Hz, - korekcję wyrazistości i poziomu detali, - redukcję szumów, - obsługę wyświetlaczy cyfrowych ze złączem HDMI - jednoczesną obsługę dwóch złączy HDMI - obsługę strumieniowego przesyłania danych cyfrowych; - obsługę 8 pełnozakresowych kanałów w trybie 24-bitowym z częstotliwością 96 kHz. Oferowany komputer musi osiągać w teście wydajnościowym PCMark Vantage przy standardowych ustawieniach oprogramowania testującego: - Gaming – minimum 4800 punktów, - TV&Movies – minimum 3900 punktów, Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego zawierający pełną konfigurację testowanego komputera, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7	Karta dźwiękowa	zgodna z High Definition.
8	Dodatkowe oprogramowanie	- Oprogramowanie umożliwiające skanowanie dysku z poziomu podsystemu bezpieczeństwa (nie systemu operacyjnego) z dostępem do internetu z poziomu w/w podsystemu. - Oprogramowanie umożliwiające aktualizacje sterowników oraz podsystemu zabezpieczeń poprzez Internet. - Oprogramowanie do wykonania kopii bezpieczeństwa systemu operacyjnego i danych użytkownika na dysku twardym, zewnętrznych dyskach, sieci, CD-ROM-ie oraz ich odtworzenie po ewentualnej awarii systemu operacyjnego bez potrzeby jego reinstalacji. Oprogramowanie w wersji polskiej lub w przypadku braku wersji polskiej dopuszcza się w wersji angielskiej - Aplikacja umożliwiająca analizę system w celu zdiagnozowania



		potencjalnych usterek, Aplikacja przechowująca hasła użytkownika. Dostęp do aplikacji za pomocą jednego hasła nadrzędnego.
9	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowane modele komputerów muszą być kompatybilne z dostarczonym systemem operacyjnym – załączyć do oferty dokument potwierdzający np. w postaci wydruku ze strony internetowej producenta systemu operacyjnego
10	Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> - Małogabarytowa fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym i poziomym. - Suma wymiarów obudowy wraz z napędem optycznym nie może przekroczyć 45 cm – załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu np. karta katalogowa - Obudowa wspierająca standard VESA - Zewnętrzny zasilacz o mocy maksymalnej 65 W pracujący w sieci 230V prądu zmiennego i sprawności minimum 85% – załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnianie wymogu np. karta katalogowa - Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki). - Obudowa musi być wyposażona fabrycznie w czujnik otwarcia obudowy oraz wewnętrzny głośnik
11	Ergonomia	<p>Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważna oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (WORK/OPERATING) wynosząca maksymalnie 23 dB (załączyć raport badawczy wystawiony przez jednostkę akredytowaną do przeprowadzania badań głośności sprzętu komputerowego).</p> <p>Przez normy równoważne dla ISO 7779 Zamawiający rozumie takie, które określają metody pomiaru hałasu emitowanego przez sprzęt komputerowy.</p> <p>Przez normy równoważne dla ISO 9296 Zamawiający rozumie takie, które określają sposób prezentacji wyników pomiaru hałasu emitowanego przez sprzęt komputerowy</p>
12	Certyfikaty i Standardy	<p>Dokument poświadczający, że oferowane stacje robocze produkowane są zgodnie z normą ISO-9001 lub równoważną. Dokument należy załączyć do oferty.</p> <p>Przez normę równoważną Zamawiający rozumie taką, która co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - określa politykę jakości organizacji; - określa wymagania dotyczące wyrobu oraz umożliwia ich przegląd; - określa cele w zakresie jakości wyrobów; - reguluje kwestie odpowiedzialności kierownictwa - definiuje uprawnienia pracowników <p>Dokument poświadczający, że oferowane komputery produkowane są zgodnie z normą ISO-14001 lub równoważną Dokument należy załączyć do oferty.</p> <p>Przez normę równoważną Zamawiający rozumie taką, która co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definiuje politykę środowiskową organizacji; - określa jej cele, zadania i programy środowiskowe; - definiuje i wskazuje niezbędne zasoby, role, odpowiedzialność i uprawnienia; - opisuje sterowanie operacyjne oraz gotowość i czasy reakcji na awarie; - wskazuje metody monitorowania i pomiaru wyrobów i procesów; <p>Deklaracja zgodności CE. Dokument należy załączyć do oferty.</p>



		Dokument poświadczający, że oferowane stacje robocze są zgodne z normą Energy Star 5.0. Katalog internetowy http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov . Dokument należy załączyć do oferty
13	Warunki gwarancji	<p>5-letnia gwarancja, Serwis świadczony w miejscu instalacji sprzętu, Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera i być weryfikowalny na stronie internetowej producenta w momencie dostawy – do oferty należy załączyć link do strony Serwis musi być świadczony według wdrożonego systemu zarządzania jakością usług serwisowych, przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego – do oferty dołączyć certyfikat systemu zarządzania jakością usług serwisowych oraz potwierdzenie autoryzacji dla firmy serwisującej.</p>
14	BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego odczytania z BIOS informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wersji BIOS wraz z datą produkcji, - nr seryjnym komputera wraz z nazwą modelu - informacji Asset Tag - ilości pamięci RAM, - typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, taktowaniu procesora i pamięci, - modelu i pojemności zainstalowanego dysku twardego, - rodzajach napędów optycznych. - zainstalowaniu wentylatorów <p>- Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS).</p> <p>- Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń.</p> <p>- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.</p> <p>- Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.</p> <p>- Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego, selektywnego wyłączania napędów SATA z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</p> <p>- Możliwość selektywnego (pojedynczego) wyłączania portów USB.</p> <p>- Możliwość ustawienia stanu komputera po utracie zasilania.</p> <p>- Detekcja zmiany konfiguracji systemu na poziomie testu POST</p> <p>- Akwizycja zdarzeń systemu np. update BIOSu</p> <p>- Możliwość zdefiniowania sekwencji bootowania z możliwością wykluczenia dowolnego urządzenia z grupy: USB FDD, USB KEY, SATA 1, SATA 2, SATA 3, NETWORK, USB HDD, USB CDROM</p> <p>- Obsługa BIOS przy wykorzystaniu klawiatury i myszki.</p>



		- Możliwość ustawienia hasła użytkownika i administratora dla BIOS i dysku twardego
15	Zainstalowane oprogramowanie	<p>Zaoferowany system operacyjny, wraz z nośnikiem i przeglądarką internetową w polskiej wersji językowej, niewymagający wpisywania klucza rejestracyjnego lub rejestracji poprzez Internet czy telefon, musi spełniać następujące wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet.3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat)4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.5. Wbudowana zaporą internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.6. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe.7. Wsparcie dla powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi).8. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer.9. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z co najmniej: poziomu menu, poziomu otwartego okna systemu operacyjnego.13. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.14. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.15. Wbudowany system pomocy w języku polskim.16. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).17. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.18. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.19. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard.20. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.21. System musi posiadać narzędzia służące do administracji, wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.22. Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 lub programów równoważnych, tj. – umożliwiających uruchomienie aplikacji działających we wskazanych środowiskach.



		<p>23. Wsparcie dla JScript i VBScript lub równoważnych – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.</p> <p>24. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.</p> <p>25. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.</p> <p>26. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.</p> <p>27. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.</p> <p>28. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.</p> <p>29. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.</p> <p>30. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.</p> <p>31. Możliwość przywracania plików systemowych.</p> <p>32. Możliwość identyfikacji sieci komputerowych, do których jest podłączony komputer, zapamiętywania ustawień i przypisywania do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).</p> <p>33. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).</p> <p>34. Musi być zainstalowany na dostarczonych komputerach</p>
16	Wymagania dodatkowe	<p>Wbudowane porty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 szt szeregowy - 1 szt. VGA; - 1 szt. Display Port - 5 szt. USB: minimum, w tym 2 x USB 3.0 z przodu obudowy, 3 x USB 2.0 z tyłu obudowy; - port sieciowy RJ-45; - porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy; <p>Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</p> <p>Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ-45, wspierająca obsługę technologię WoL.</p> <p>Płyta główna z wbudowanymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 złączem mini PCI Express x1; 2 złącza z obsługą do 16GB pamięci RAM, 1 złącze SATA <p>Mysz optyczna USB z klawiszami oraz rolką (scroll) wraz z podkładką</p> <p>Klawiatura USB w układzie polski programisty</p> <p>Napęd DVD +/-RW</p> <p>Komplet kabli do podłączenia wszystkich urządzeń dostarczonych wraz z</p>



	komputerem
--	------------

Monitory – 30 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne monitora
1	Rozmiar	19"
2	Typ podświetlenia	LED
3	Rozdzielczość	1600 x 900
4	Czas reakcji	5 ms
5	Kontrast	5 000 000:1
6	Plamka	Maksymalnie 0,272 mm
7	Jasność	250 cd/m2
8	Częstotliwość pozioma/pionowa	30 - 80 kHz / 55 – 75 Hz
9	Typowe zużycie energii	Maksymalnie 15 W
10	Kąty pochylenia	20° w górę i 5° w dół
11	Gwarancja	5 lat, Serwis świadczony w miejscu instalacji sprzętu Czas naprawy rozumiany jako całkowite usunięcie usterki – najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia
12	Głośniki	2 x 2 W wbudowane lub zintegrowane z obudową w sposób rekomendowany przez producenta monitora
13	Wejścia/Wyjścia	VGA, DP lub DVI z przejściówką na DP, głośniki/ słuchawkowe
14	Wymagania dodatkowe	Zgodność ze standardem Energy Star i TCO lub równoważnymi. Przez standard równoważny dla TCO 6.0 Zamawiający rozumie taki, który definiuje następujące parametry: czytelność i stabilność obrazu, odporność na zakłócenia zewnętrzne, emisję promieniowania, energooszczędność oraz bezpieczeństwo elektryczne, Przez standard równoważny dla Energy Star Zamawiający rozumie taki, który: - dotyczy monitorów z wyświetlaczami o maksymalnej przekątnej użytecznej części ekranu mniejsza lub równa 60 cali; - dotyczy monitorów posiadających wyświetlacz zasilany z osobnego standardowego gniazda prądu przemianowego, z zestawu akumulatorowego sprzedawanego razem z zasilaczem, lub poprzez złącze wymiany danych albo połączenie sieciowe; - dotyczy monitorów zakwalifikowanych do programu certyfikacyjnego na podstawie obliczenia poboru mocy w trybie włączonym przy aktywnej funkcji automatycznej regulacji jasności, Obsługa techniki HDCP Regulacja OSD Kompatybilny z Kensington Lock Wraz z monitorem musi zostać dostarczony następujący zestaw



		kabli: - kabel zasilający - kabel VGA - kable DVI - kabel audio
--	--	---

II. Komputery dla jednostek podległych – 63 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1	Zastosowanie	Komputer przenośny będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna
2	Typ	Komputer przenośny typu notebook z ekranem 15,6" o rozdzielczości HD (1366x768). W ofercie należy podać model, symbol oraz producenta
3	Wydajność	Procesor wielordzeniowy, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 2800 punktów według wyników ze strony http://www.cpubenchmark.net na dzień nie wcześniejszy niż 20/07/2014 (załączyć do oferty wydruk ze strony)
4	Pamięć RAM	4GB, możliwość rozbudowy do min 16GB, jeden slot wolny
5	Pamięć masowa	500 GB
6	Karta graficzna	Zintegrowana w procesorze z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci systemowej, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 11.1, Shader 5.0. Karta musi umożliwiać: - konwersję wideo do standardu obsługiwanego przez przenośne odtwarzacze multimedialne, - udostępnianie wideo on-line, - edycję wideo, - odtwarzanie filmów w rozdzielczości HD z obsługą standardu Blu-ray, - sprzętowe przyspieszenie dekodowania w formatach AVC, VC1 i MPEG-2 zapewniające płynny obraz; - obsługę wyświetlaczy cyfrowych ze złączem HDMI 1.3a
7	Wypożyczenie multimedialne	Czterokanałowa, 24-bitowa karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, wbudowane głośniki stereo o średniej mocy min. 2x1W Kamera internetowa o rozdzielczości min. 1280x720 pikseli trwale zainstalowana w obudowie matrycy, mikrofon cyfrowy z funkcją redukcji szumów
8	Wymagania dotyczące baterii i zasilania	6-komorowa (65Whr) umożliwiająca jej szybkie naładowanie do poziomu 80% w czasie 1 godziny i do poziomu 100% w czasie 2 godzin. Zasilacz o mocy min. 65W
9	Waga	Waga max 2,6 kg z baterią
10	Obudowa	Obudowa, szkielet i zawiasy notebooka wzmocnione, wykonane z metalu.
11	Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji procesora, pamięci i urządzeń I/O realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (musi istnieć możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji dla poszczególnych komponentów systemu).
12	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowane modele komputerów muszą być kompatybilne z dostarczonym systemem operacyjnym – załączyć do oferty dokument potwierdzający np. w postaci wydruku ze strony internetowej producenta systemu operacyjnego
13	BIOS	BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego



		<p>komputera odczytania z BIOS informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wersji BIOS, – nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania, – ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM, – typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3, – pojemności zainstalowanego dysku twardego – rodzaju napędu optycznego – MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej – zainstalowanej grafice – typie panelu LCD wraz z informacją o jego natywnej rozdzielczości – kontrolerze audio <p>Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami.</p> <p>Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z USB</p> <p>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.</p> <p>Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego.</p> <p>Funkcja ta musi wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.</p> <p>Możliwość wyłączenia/włączenia: zintegrowanej karty sieciowej, portów USB, napędu optycznego, czytnika kart multimedialnych, mikrofonu, kamery, systemu ochrony dysku przed upadkiem, pracy wielordzeniowej procesora, modułów WLAN i Bluetooth, z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego.</p> <p>Możliwość włączenia/wyłączenia szybkiego ładowania baterii</p> <p>Możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności Wake On LAN/WLAN – zdalne uruchomienie komputera za pośrednictwem sieci LAN i WLAN – min. trzy opcje do wyboru: tylko LAN, tylko WLAN, LAN oraz WLAN</p> <p>Możliwość włączenia/wyłączenia hasła dla dysku twardego</p> <p>Możliwość włączenia / wyłączenia wbudowanego podświetlenia klawiatury</p> <p>Możliwość ustawienia natężenia podświetlenia klawiatury.</p> <p>Możliwość ustawienia jasności matrycy podczas pracy, oddzielnie dla baterii i dla zasilacza</p> <p>Możliwość odczytania poziomu naładowania baterii, oraz informacji o podłączonym zasilaczu</p> <p>Możliwość przypisania w BIOS numeru nadawanego przez Administratora oraz możliwość weryfikacji tego numeru w oprogramowaniu diagnostyczno-zarządzającym dostarczonym wraz z komputerem</p>
14	Certyfikaty	<ul style="list-style-type: none"> – Dokument poświadczający, że oferowane komputery produkowane są zgodnie z normą ISO-9001 lub równoważną - załączyć do oferty Przez normę równoważną Zamawiający rozumie taką, która co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> - określa politykę jakości organizacji; - określa wymagania dotyczące wyrobu oraz umożliwia ich przegląd; - określa cele w zakresie jakości wyrobów; - reguluje kwestie odpowiedzialności kierownictwa - definiuje uprawnienia pracowników – Deklaracja zgodności CE lub dokument równoważny (załączyć do oferty). <p>Przez dokument równoważny Zamawiający rozumie taki, który</p>



		<p>potwierdza zgodność oferowanych urządzeń co najmniej z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - R & TTE 1999/5/EC1, - rozporządzeniem Komisji (WE) nr 1275/2008, - przepisami dyrektywy ErP 2009/125/WE, - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki - Certyfikat EnergyStar lub równoważny – do oferty załączyć certyfikat albo wydruk ze strony www.energystar.gov lub http://www.eu-energystar.org <p>Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie taki, który został przyznany wskutek badania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzonego w laboratorium posiadającym procedury kontroli jakości na potrzeby monitorowania prawidłowości testów oraz kalibracji; - w trakcie którego, wszystkie obliczenia są prowadzone w rzeczywistych wartościach mierzonych lub obserwowanych. - w trakcie którego tylko ostateczny wynik obliczeń zostaje zaokrąglony do najbliższej cyfry znaczącej wyrażone w odpowiedniej granicy podanej w specyfikacji. - w trakcie którego, przestrzeganie limitów specyfikacji powinno być ocenione za pomocą dokładnych wartości bez jakiegokolwiek korzyści z dalszego zaokrąglania.
15	Bezpieczeństwo	<p>Dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej. Czujnik spadania zintegrowany z płytą główną działający nawet przy wyłączonym notebooku oraz konstrukcja absorbująca wstrząsy</p> <p>Złącze typu Kensington Lock</p>
16	Oprogramowanie	<p>Zaoferowany system operacyjny, wraz z nośnikiem i przeglądarką internetową w polskiej wersji językowej, niewymagający wpisywania klucza rejestracyjnego lub rejestracji poprzez Internet czy telefon, musi spełniać następujące wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek. 2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet. 3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) 4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim. 5. Wbudowana zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6. 6. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe. 7. Wsparcie dla powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi). 8. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer. 9. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i



		<p>pobrać ze strony producenta.</p> <ol style="list-style-type: none">10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z co najmniej: poziomu menu, poziomu otwartego okna systemu operacyjnego.13. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.14. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.15. Wbudowany system pomocy w języku polskim.16. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).17. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.18. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.19. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard.20. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.21. System musi posiadać narzędzia służące do administracji, wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.22. Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 lub programów równoważnych, tj. – umożliwiających uruchomienie aplikacji działających we wskazanych środowiskach.23. Wsparcie dla JScript i VBScript lub równoważnych – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.24. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.25. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.26. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.27. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.28. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.29. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.30. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.31. Możliwość przywracania plików systemowych.32. Możliwość identyfikacji sieci komputerowych, do których jest podłączony komputer, zapamiętywania ustawień i przypisywania do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).
--	--	---



		<p>33. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).</p> <p>34. Musi być zainstalowany na dostarczonych komputerach</p>
17	Wymagania dodatkowe	<p>Wbudowane porty i złącza : VGA, HDMI, RJ-45, min. 4x USB w tym min. 2x USB 3.0, czytnik kart multimedialny wspierający karty SD 4.0, złącze express card, złącze słuchawkowe stereo i złącze mikrofonowe (dopuszcza się złącze współdzielone), Klawiatura (układ US-QWERTY), odporna na zalanie cieczą, z wydzieloną klawiaturą numeryczną</p> <p>Możliwość podłączenia dedykowanego replikatora portów nie zajmującego złącza USB</p> <p>Touchpad z strefą przewijania w pionie, poziomie wraz z obsługą gestów</p> <p>Karta sieciowa 10/100/1000 RJ-45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL, PXE 2.1, umożliwiającą zdalny dostęp do wbudowanej sprzętowej technologii zarządzania komputerem z poziomu konsoli zarządzania</p> <p>Zintegrowana w postaci wewnętrznego modułu mini-PCI Express karta sieci. WLAN obsługująca łącznie standardy IEEE 802.11 g/n</p> <p>Wbudowany napęd DVD +/- RW.</p> <p>Mysz optyczna USB. Torba.</p>
18	Ergonomia	<p>Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 lub równoważną oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 lub równoważną w pozycji obserwatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 18dB (załączyć raport badawczy wystawiony przez polską, niezależną, akredytowaną jednostkę)</p> <p>Przez normy równoważne dla ISO 7779 Zamawiający rozumie takie, które określają metody pomiaru hałasu emitowanego przez sprzęt komputerowy.</p> <p>Przez normy równoważne dla ISO 9296 Zamawiający rozumie takie, które określają sposób prezentacji wyników pomiaru hałasu emitowanego przez sprzęt komputerowy.</p>
19	Warunki gwarancji	<p>5-letnia gwarancja świadczona na miejscu u klienta, czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera i być weryfikowalny na stronie producenta sprzętu przez cały okres gwarancyjny</p> <p>Wymagany serwis gwarancyjny sprzętu musi być świadczony przez producenta lub firmę certyfikowaną przez producenta do świadczenia usług serwisowych. Serwis musi być realizowany zgodnie z normą ISO 9001:2000 lub równoważną – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Przez normę równoważną zamawiający rozumie normę określającą system zarządzania jakością usług serwisowych w organizacji.</p>
20	Wsparcie techniczne	<p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p> <p>Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.</p>

III. Routery dla jednostek podległych – 4 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Porty	<p>4 porty LAN 10/100/1000Mb/s</p> <p>1 port WAN 10/100/1000Mb/s</p> <p>1 port USB</p>
2	Obsługiwane standardy	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b



Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
	bezprowadowe	
3	Anteny	Minimum 3 anteny o mocy 5dBi każda, Możliwość dołączenia anteny zewnętrznej dookólnej
4	Częstotliwość pracy	2,4 lub 5 GHz
5	EIRP	Maksimum 20 dBm
6	Funkcje transmisji bezprowadowej	Włączanie/wyłączanie transmisji bezprowadowej, Most WDS, WMM, statystyki transmisji bezprowadowej
7	Bezpieczeństwo transmisji bezprowadowej	152 bitowe szyfrowanie WEP, WPA, WPA2,WPA-PSK, WPA2- PSK
8	Obsługiwane połączenia WAN	Dynamic IP Static IP PPPoE PPTP L2TP BigPond
9	DHCP	Serwer i klient DHCP, lista klientów DHCP Rezerwacja adresów
10	Funkcja Quality of Service	WMM, Kontrola przepustowości
11	Przekierowanie portów	Port Triggering, UPnP, DMZ
12	DNS	DynDns, Comexe, NO-IP
13	Kontrola dostępu	Kontrola rodzicielska, kontrola dostępu do panelu zarządzania, lista hostów, harmonogram dostępu, zarządzanie regułami
14	Zabezpieczenia zapory sieciowej	Ochrona przed atakami DoS, zaporą sieciową SPI Filtrowanie domen, adresów IP i MAC Wiązanie adresów IP i MAC
15	Zarządzanie	Kontrola dostępu Zarządzanie siecią lokalną Zdalne zarządzanie
16	Obsługiwane systemy operacyjne	Zainstalowane na dostarczonych laptopach dla jednostek podległych
17	Gwarancja	5 lat

IV. Drukarki dla gospodarstw domowych– 30 szt.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Rodzaj urządzenia	Drukarka laserowa monochromatyczna
2	Rozdzielczość drukowania	1200 x 600 dpi



3	Miesięczne obciążenie zalecane przez producenta	20 000 stron
4	Szybkość druku	20 str./ min.
5	Pojemność podajnika papieru	150 arkuszy
6	Obsługiwane formaty papieru	A4, A5, A6, B5, B6
7	Zainstalowana pamięć RAM	32 MB
8	Interfejsy	1 x USB, karta sieciowa Ethernet
9	Wspierane systemy operacyjne	Minimum zainstalowane na sprzęcie komputerowym dostarczonym do gospodarstw domowych w ramach tego projektu
10	Gwarancja	36 miesięcy
11	Wymagania dodatkowe	Druk dwustronny

v. Drukarki dla jednostek podległych – 4 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Szybkość drukowania A4	26 str./min w kolorze, 30 str./min w mono
2	Czas pierwszego wydruku	do 10 sekund
3	Szybkość procesora	250 MHz
4	Rozdzielczość	1200 x 600 dpi
5	Pamięć (RAM)	64 MB
6	Złącza	Port US, Ethernet 10/100BaseTX
7	Oprogramowanie	Oprogramowanie do monitorowania wykorzystania urządzenia oraz nakładania ograniczeń posiadające następujące funkcje: - Kompatybilność z systemami operacyjnymi dostarczonymi wraz z komputerami do jednostek podległych - obsługa zarówno drukarek sieciowych jak i podłączonych lokalnie przez port USB i/lub LPT - podaje nazwy użytkowników (np. ich loginy) drukujących poszczególne wydruki; - podaje nazwy drukowanych plików, liczbę stron, datę i godzinę przeprowadzenia danego wydruku; - możliwość wpisania kosztów materiałów eksploatacyjnych, oraz kosztu użycia zwykłej kartki, folii i nalepek; - podaje koszt przeprowadzonego wydruku z możliwością rozróżniania wydruków o małym i dużym pokryciu (wymagane jest rozróżnianie przynajmniej 5 różnych poziomów pokrycia, i przyznawanie im odpowiednich kosztów); - w przypadku nakładania ograniczeń, program powinien umożliwiać blokadę druku kolorowego. - możliwość nakładania ograniczeń ilościowych na liczbę drukowanych stron oraz na koszty wydruku, w ujęciu dziennym, tygodniowym i miesięcznym.
8	Pojemność papieru	350 arkuszy Możliwość instalacji dodatkowego podajnika papieru o pojemności 500 arkuszy
9	Format papieru	A4, A5, B5, A6 , DL, C5
10	Gramatura papieru	64 –220 g/m2
11	Odbiornik papieru	150 arkuszy
12	Obciążenie	Maksymalne obciążenie do 60 000 stron miesięcznie



13	Gwarancja	3 lata gwarancji, naprawa w miejscu instalacji w ciągu 24h od daty zgłoszenia lub sprzęt zastępczy.
14	Wymagane dokument	<ul style="list-style-type: none"> - Dokument poświadczający, że oferowane drukarki produkowane są zgodnie z normą ISO-9001 lub równoważną - załączyć do oferty Przez normę równoważną Zamawiający rozumie taką, która co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> - określa politykę jakości organizacji; - określa wymagania dotyczące wyrobu oraz umożliwia ich przegląd; - określa cele w zakresie jakości wyrobów; - reguluje kwestie odpowiedzialności kierownictwa - definiuje uprawnienia pracowników - Dokument poświadczający, że oferowane drukarki produkowane są zgodnie z normą ISO-14001 lub równoważną Dokument należy załączyć do oferty. Przez normę równoważną Zamawiający rozumie taką, która co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> - definiuje politykę środowiskowa organizacji; - określa jej cele, zadania i programy środowiskowe; - definiuje i wskazuje niezbędne zasoby, role, odpowiedzialność i uprawnienia; - opisuje sterowanie operacyjne oraz gotowość i czasy reakcji na awarie; - wskazuje metody monitorowania i pomiaru wyrobów i procesów;
15	Inne	<p>Dupleks</p> <p>Kompatybilność z systemami operacyjnymi dostarczonymi wraz z komputerami do jednostek podległych</p> <p>Filtrowanie MAC i IP</p> <p>Wymagana rozdzielność bębna i tonera.</p>

VI. Listwy zasilające antyprzebieciowe dla gospodarstw domowych i jednostek podległych – 93 szt.;

L.p.	Nazwa parametru	Minimalny parametr wymagany
1	Liczba gniazd wyjściowych	5 szt.
2	Długość przewodu zasilającego	3 metry
3	Prąd znamionowy	10 A
4	Częstotliwość	50 Hz
5	Absorbpcja energii	150 J
6	Maksymalny prąd impulsu	6500 A
7	Maksymalny czas reakcji	25 ns
8	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> - Automatyczny bezpiecznik nadprądowy - Możliwość zamontowania na ścianie - Podświetlany wyłącznik - Możliwość wyprowadzenia kabla zasilającego w czterech kierunkach - Musi być wykonana z materiału samogasnącego - Deklaracja CE lub dokument równoważny tj. : <ul style="list-style-type: none"> - zawierający listę norm jakie spełnia oferowana listwa; - potwierdzający zgodność z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki- z dnia 21 sierpnia 2007 roku w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektrycznego; - potwierdzający zgodność z ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 roku o kompatybilności elektromagnetycznej - załączyć do oferty
9	Gwarancja	5 lat



VII. Oprogramowanie biurowe dla gospodarstw domowych– 30 szt.;

Zainstalowane **oprogramowanie biurowe** musi spełniać następujące wymagania:

1. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 - a) Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika
 - b) Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych
2. Edytor tekstu winien umożliwiać:
 - a) Edycja i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności
 - b) Wstawianie oraz formatowanie tabel
 - c) Wstawianie obiektów graficznych
 - d) Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego
 - e) Automatyczne tworzenie spisów treści
 - f) Formatowanie nagłówek i stopek stron
 - g) Określenie układu strony
 - h) Wydruk dokumentów
 - i) Otwarcie, praca i zapis plików w formacie .doc i .docx
3. Arkusz kalkulacyjny winien umożliwiać:
 - a) Tworzenie wykresów liniowych, słupkowych, kołowych
 - b) Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych
 - c) Wyszukiwanie i zamianę danych
 - d) Otwarcie, praca i zapis plików w formacie .xls i .xlsx
4. Program do prezentacji winien umożliwiać:
 - a) Przygotowywanie prezentacji multimedialnych
 - b) Umieszczanie w prezentacjach tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo
 - c) Umieszczanie w prezentacjach tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego
 - d) Otwarcie, praca i zapis plików w formacie .ppt i .pptx

VIII. Oprogramowanie biurowe dla jednostek podległych – 63 szt.;

Zainstalowane **oprogramowanie biurowe** - kompletny pakiet oprogramowania biurowego musi spełniać następujące wymagania:

1. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 1. pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika
 2. prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych
 3. możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitorowania go o ponowne uwierzytelnienie się.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:
 - a. posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
 - b. ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)
 - c. umożliwia wykorzystanie schematów XML
 - d. obsługuje w ramach standardu formatu podpis elektroniczny zgodnie z Tabelą A.1.1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)



3. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców.
4. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy)
5. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim.
6. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:
 - a) edytor tekstów
 - b) arkusz kalkulacyjny
 - c) narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji
 - d) narzędzie do tworzenia i wypełniania formularzy elektronicznych
 - e) narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych
 - f) narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych
 - g) narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami)
7. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - α) Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - β) wstawianie oraz formatowanie tabel;
 - χ) wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych;
 - δ) wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne);
 - ε) automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków;
 - φ) automatyczne tworzenie spisów treści;
 - γ) formatowanie nagłówków i stopek stron;
 - η) sprawdzanie pisowni w języku polskim;
 - ι) śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników;
 - φ) nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
 - κ) określenie układu strony (pionowa/pozioma);
 - λ) wydruk dokumentów;
 - μ) wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną;
 - ν) pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy MS Word 2003 lub MS Word 2007 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu; zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji
8. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - a) Tworzenie raportów tabelarycznych;
 - b) tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych;
 - c) tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu;
 - d) tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice);
 - e) obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych;
 - f) tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych;
 - g) wyszukiwanie i zamianę danych; wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego;
 - h) nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie;
 - i) nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
 - j) formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem;



- k) zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku;
 - l) zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS Excel 2003 oraz MS Excel 2007, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń;
 - m) zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji
9. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
- a) Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą:
 - prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego;
 - drukowane w formacie umożliwiającym robienie notatek;
 - zapisane jako prezentacja tylko do odczytu;
 - b) nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji;
 - c) opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera;
 - d) umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo;
 - e) umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego;
 - f) odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym;
 - g) możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów;
 - h) prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera,
 - i) pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003 i MS PowerPoint 2007.
10. Narzędzie do tworzenia i wypełniania formularzy elektronicznych musi umożliwiać:
- a) Przygotowanie formularza elektronicznego i zapisanie go w pliku w formacie XML bez konieczności programowania;
 - b) umieszczenie w formularzu elektronicznym pól tekstowych, wyboru, daty, list rozwijanych, tabel zawierających powtarzające się zestawy pól do wypełnienia oraz przycisków;
 - c) utworzenie w obrębie jednego formularza z jednym zestawem danych kilku widoków z różnym zestawem elementów, dostępnych dla różnych użytkowników;
 - d) pobieranie danych do formularza elektronicznego z plików XML lub z lokalnej bazy danych wchodzącej w skład pakietu narzędzi biurowych;
 - e) możliwość pobierania danych z platformy do pracy grupowej;
 - f) przesłanie danych przy użyciu usługi Web (tzw. webservice);
 - g) wypełnianie formularza elektronicznego i zapisywanie powstałego w ten sposób dokumentu w pliku w formacie XML;
 - h) podpis elektroniczny formularza elektronicznego i dokumentu powstałego z jego wypełnienia
11. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:
- α) Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych;
 - β) tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów;
 - χ) edycję poszczególnych stron materiałów;
 - δ) podział treści na kolumny;
 - ε) umieszczanie elementów graficznych;
 - φ) wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej;
 - γ) płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji;
 - η) eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF;
 - ι) wydruk publikacji; możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK
12. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych musi umożliwiać:
- a) Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie:
 - tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych
 - relacji pomiędzy tabelami;
 - formularzy do wprowadzania i edycji danych;
 - raportów;



- b) edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych;
 - c) tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów;
 - d) połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, arkuszem kalkulacyjnym
13. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (poczta elektroniczna, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
- a) Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego;
 - b) filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców;
 - c) tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną;
 - d) tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy;
 - e) oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia;
 - f) zarządzanie kalendarzem;
 - g) udostępnianie kalendarza innym użytkownikom;
 - h) przeglądanie kalendarza innych użytkowników;
 - i) zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach;
 - j) zarządzanie listą zadań;
 - k) zlecanie zadań innym użytkownikom;
 - l) zarządzanie listą kontaktów;
 - m) udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom;
 - n) przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników;
 - o) możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom

Licencje na korzystanie z dostarczonego oprogramowania biurowego muszą być udzielone na czas nieoznaczony, w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz uprawniać Zamawiającego bez dodatkowych kosztów, do wielokrotnego przekazywania oprogramowania na dowolny okres beneficjentom projektu (jednostki podległe - szkoły) na podstawie umów użyczenia

IX. Oprogramowanie zabezpieczające dla gospodarstw domowych i jednostek podległych – 93 szt.;

Zainstalowany **program antywirusowy** musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

1. Pełne wsparcie dla oferowanego systemu operacyjnego w wersji 64 bitowej.
2. Interfejsy programu, pomoce i podręczniki w języku polskim.
3. Pomoc techniczna w języku polskim.
4. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
5. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych programów: adware, spyware, scareware, phishing, hacktools itp.
6. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami wykrywająca aktywne i nieaktywne rootkity.
7. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
8. Min. 2 niezależne skanery antywirusowe z 2 niezależnymi bazami sygnatur wirusów wykorzystywane przez skaner dostępowy, skaner na żądanie oraz skaner poczty elektronicznej.
9. Możliwość konfiguracji programu do pracy z jednym (dowolnym) skanerem antywirusowym lub dwoma skanerami antywirusowymi jednocześnie.
10. Technologia kontroli zachowania aplikacji.
11. Kontrola rejestru i pliku autostartu.
12. Kontrola autostartu – możliwość opóźnienia uruchamiania aplikacji z autostartu podczas startu systemu.



13. Skanowanie w trybie bezczynności – pełne skanowanie komputera min. raz na 2 tygodnie uruchamiane i wznawiane automatycznie, podczas gdy nie jest używany.
14. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików na żądanie lub według harmonogramu.
15. Możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania).
16. Wykrywanie obecności zasilania bateryjnego przed uruchamianiem skanowania.
17. Skanowanie na żądanie pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym.
18. Możliwość min. 3-stopniowej regulacji obciążenia generowanego przez program
19. Możliwość eksportowania i importowania ustawień programu.
20. Możliwość zabezpieczenia ustawień programu hasłem.
21. Możliwość określania poziomu obciążenia procesora podczas skanowania na żądanie i według harmonogramu.
22. Możliwość wyłączenia komputera po zaplanowanym skanowaniu jeśli żaden użytkownik nie jest zalogowany.
23. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych.
24. Rozpoznawanie i skanowanie wszystkich znanych formatów kompresji.
25. Możliwość definiowania listy plików, folderów i napędów pomijanych przez skaner dostępowy.
26. Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej.
27. Dedykowany moduł ochrony bankowości internetowej, nie bazujący na bazach sygnatur wirusów jak i analizie heurystycznej (heurystyce). Moduł ten ma współpracować z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
28. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 w czasie rzeczywistym, zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
29. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji.
30. Możliwość definiowania różnych portów dla POP3, SMTP i IMAP na których ma odbywać się skanowanie.
31. Możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail.
32. Skanowanie ruchu HTTP. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie.
33. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji.
34. Możliwość definiowania różnych portów dla HTTP, na których ma odbywać się skanowanie.
35. Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta.
36. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń powinny być w pełni anonimowe.
37. Aktualizacja dostępna z bezpośrednio Internetu, lub offline – z pliku pobranego zewnętrznym.
38. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy.
39. Możliwość określenia częstotliwości aktualizacji w odstępach min. 12 godzinowych.



40. Program wyposażony w tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne, antyspam, skaner HTTP).
41. Raportowanie wykrytych zagrożeń i wszystkich przeprowadzonych działań.
42. Kreator płyt startowych umożliwiających nagrywanie płyt skanujących komputer bez udziału systemu operacyjnego.
43. Kreator musi nagrywać obraz płyty bezpośrednio na nośnik CD lub zapisać go na dysku.
44. System operacyjny wykorzystywany przez płytę startową musi umożliwiać uaktualnienie sygnatur wirusów przez Internet przed rozpoczęciem skanowania.
45. System operacyjny wykorzystywany przez płytę startową musi automatycznie wykrywać sieci bezprzewodowe.
46. Interfejs programu musi informować o terminie ważności licencji.
47. Program musi wyświetlać monity o zbliżającym się zakończeniu licencji, a także powiadamiać o zakończeniu licencji.
48. Użytkownik musi mieć możliwość podejrzenia numeru rejestracyjnego zastosowanego w programie.
49. Prawo do bezpłatnej aktualizacji baz wirusów i innych zagrożeń przez okres 5 lat od dnia odbioru przez Zamawiającego

X. Internet dla 30 gospodarstw domowych i 4 jednostek podległych przez 12 miesięcy;

Wykonawca zapewni przyłączenie oraz zapewnienie dostępu do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi na terenie gminy Czarnocin. Przedmiotem zamówienia jest m.in. świadczenie usług stałego lub mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu potrzebnego do świadczenia usługi:

- 1) **Dostęp do Internetu dla 30 gospodarstw domowych z terenu Gminy Czarnocin**
W każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer).
- 2) **Dostęp do Internetu dla 4 jednostek podległych zamawiającemu z terenu Gminy Czarnocin**
W jednostkach znajduje się odpowiednio: 15 i trzy razy po 16 komputerów
- 3) **Charakterystyka usługi - parametry techniczne:**
 - stały lub mobilny dostęp do sieci Internet,
 - transfer do komputera użytkownika (download) minimum 1 Mb/s,
 - transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 256 kb/s
 - ilość przesyłanych informacji – bez limitu
- 4) **Okres świadczenia:**
 - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez 12 mies. od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi oraz jej odbioru przez zamawiającego
- 5) **Serwis:**
Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:
 - Czas reakcji serwisu w dni powszednie maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 72 godziny
 - Czas reakcji serwisu w soboty, niedziele i święta maksymalnie w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 72 godziny.
 - Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń od Beneficjentów ostatecznych telefonicznie lub mailowo, przez 24 h na dobę.
- 6) **Pozostałe usługi:**
W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do internetu we wskazane miejsce, po wcześniejszym potwierdzeniu możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Czynność ta będzie wykonana bezpłatnie w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia.



Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w gospodarstwach domowych, wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:

- Wskazujące połączenia z siecią
- Określające bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych
- Diagnozujące problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora
- Zabezpieczające dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu

ΞI. a) Usługa szkoleniowa dla 30 osób indywidualnych

Dział I. Podstawy budowy komputera, system operacyjny:

1. Podstawy budowy komputera: jednostka centralna, monitor, klawiatura, mysz, system operacyjny.
 - 1.1. Pierwszy kontakt: uruchamianie komputera, menu „Start”, pulpit, ikony.
 - 1.2. Pliki i foldery: co to jest plik, folder.
 - 1.3. Poruszanie się po systemie operacyjnym: kursor, rola myszki, uruchamianie programów, Notatnik, Paint, Mój komputer, okna, otwieranie okien folderów, przyciski okien (zamykanie, maksymalizacja, minimalizacja, przyciski standardowe).
 - 1.4. Skróty na pulpicie i ich zastosowanie: co to jest skrót, tworzenie skrótu i umieszczenie go na pulpicie.
 - 1.5. Panel sterowania: uruchamianie, funkcje panelu sterowania, instalacja i zarządzanie drukarkami, programy (instalacja, usuwanie), konta użytkowników, uprawnienia użytkowników, zegar, opcje regionalne.
2. Operacje na plikach i folderach.
 - 2.1. Tworzenie folderu: tworzenie, nadawanie nazw folderom.
 - 2.2. Tworzenie pliku.
 - 2.3. Kopiowanie plików i folderów.
 - 2.4. Przenoszenie plików i folderów.
 - 2.5. Usuwanie plików i folderów.

Dział II. Edytor tekstu:

1. Opis najważniejszych funkcji.
2. Podstawowa edycja tekstu.
3. Tabele.
 - 3.1. Tworzenie tabeli.
 - 3.2. Usuwanie tabeli.
 - 3.3. Edytowanie tabeli.
 - 3.4. Formatowanie komórek tabeli.
4. Nagłówek i stopka: wstawianie, formatowanie, układ.
5. Grafika w edytorze tekstu: wstawianie plików i obiektów.
6. Drukowanie dokumentu: planowanie wydruku, podgląd wydruku.

Dział III. Arkusz kalkulacyjny:

1. Czym jest arkusz kalkulacyjny: najważniejsze składniki, dane, formatowanie komórek, obszary danych, wygląd, podstawowe funkcje.
2. Wpisywanie podstawowych funkcji: dodawanie, odejmowanie, mnożenie, dzielenie, operatory funkcji.
3. Wybieranie prostych funkcji: menu funkcji, kopiowanie, przeciąganie.
4. Sortowanie danych.
5. Tworzenie prostych wykresów.

Dział IV. Program antywirusowy:

1. Co to jest wirus?
2. Rodzaje wirusów.
3. Rola antywirusów.



4. Aktualizacja definicji wirusów.
5. Konfiguracja programu antywirusowego.

Dział V. Internet.

1. Co to jest internet?
2. Przeglądarki internetowe, Internet Eksplorator, Mozilla Firefox, Opera, przyciski nawigacji, wpisywanie adresów, wyszukiwanie informacji, przeglądanie stron.
3. Poczta elektroniczna: co to jest, zalety poczty elektronicznej, konta e-mail, portale internetowe, zakładanie konta pocztowego, spam.

b) Usługa szkoleniowa dla 4 osób z jednostek podległych.

1. **Budowa i rozbudowa lokalnej sieci komputerowej.**
 - aktualne trendy w budowie małych sieci komputerowych,
 - jakie możliwości daje praca w sieci dla jej użytkowników,
 - projektowanie i administrowanie lokalnymi sieciami komputerowymi.
2. **Zapewnienie bezpieczeństwa w sieci komputerowej.**
 - wprowadzanie mechanizmów filtracji sieci,
 - planowanie zasięgu sieci,
 - autoryzacja użytkowników,
 - praktyczne metody zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników lokalnej sieci komputerowej.
3. **Prawo autorskie w Internecie.**
 - prawo autorskie,
 - rodzaje licencji na oprogramowanie,
4. **Sposoby ewidencjonowania sprzętu i oprogramowania.**
 - karty ewidencji,
 - gwarancje,
 - metody poszukiwania wsparcia technicznego.

Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową wyposażoną w dostęp do internetu.

Wykonawca zapewni sprzęt komputerowy z oprogramowaniem umożliwiającym przeprowadzenie szkoleń w powyższym zakresie, dostarczy materiały szkoleniowe oraz catering w, napojów, kawy, herbaty, ciastek itp.

Szkoleniem zostanie objęta grupa 34 osób i będzie ono realizowane w grupach nie większych niż 10 osobowe.

III. Ubezpieczenie sprzętu komputerowego – 93 szt.;

Zakres i przedmiot ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa musi objąć szkody powstałe wskutek każdego nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub jakichkolwiek postanowieniach dodatkowych.
2. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku:
 - a) działania (w szczególności niewłaściwe używanie, nieostrożność, zaniedbanie, błąd w obsłudze),
 - b) działania ognia (w tym również dymu i sadzy), eksplozji, implozji, upadku statku powietrznego,
 - c) działania wody, w szczególności burzy, powodzi, sztormu, wylewu wód podziemnych, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej, cieczy w innej postaci, zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - d) wiatru, lawiny, mrozu, gradu, śniegu, osunięcia się ziemi,
 - e) kradzieży z włamaniem, rabunku,
 - f) celowego uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
 - g) wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych, wad materiałowych, które ujawniły się po okresie gwarancji (rękojmi),



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- h) zwarcia, spięcia, przepięcia, uszkodzenia izolacji, w tym wskutek niewłaściwych parametrów prądu zasilania (np. zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia w sieci),
 - i) bezpośredniego i pośredniego oddziaływania wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych jak indukcja, działanie pola elektromagnetycznego, itp.,
 - j) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z jakimikolwiek zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia
3. Zaoferowany wariant ubezpieczenia nie może nakładać na zamawiającego obowiązku partycypowania w kosztach odszkodowania, w wysokości przekraczającej 100 zł brutto dla każdej zgłoszonej szkody. Nie dopuszcza się wyższego udziału własnego zamawiającego pod jakąkolwiek postacią, w tym również franszyzy.